

# FWG praktijkvoorbeeld

## Innovatiemedewerker

### Aanleiding voor het opnemen van deze functie als extra praktijkvoorbeeld

Veel organisaties in de gehandicapten-, ouderen-, - en thuiszorg zijn bezig met het invoeren van zorgtechnologie om de kwaliteit van zorg en het welzijn van de cliënt te verhogen. Dit zien we o.a. door de opkomst van diverse nieuwe functies met de titel adviseur of programmamanager zorgtechnologie. Er zijn daarnaast ook functionarissen die zich op cliëntniveau bezighouden met het onderzoeken of zorgtechnologie een oplossing kan bieden voor zorgvragen van cliënten, deze functies blijken op veel plekken echter nog niet uitgekristalliseerd te zijn. Voor organisaties waar deze functie in ontwikkeling is, is ter inspiratie dit praktijkvoorbeeld bedoeld.

### Kern van de functie

Het projectmatig onderzoeken of zorgtechnologie een oplossing kan bieden voor zorgvragen van cliënten, adviseren van de programmamanager zorgtechnologie naar aanleiding van de onderzoeksresultaten en zorgdragen voor een succesvolle implementatie van zorgtechnologie.

### Situatieschets

De innovatiemedewerker is werkzaam in een gehandicaptenzorgorganisatie en maakt onderdeel uit van het innovatieteam. Het innovatieteam bestaat uit een programmamanager zorgtechnologie, een innovatiemedewerker, twee medewerkers uitleenservice en vier digicoaches. Bij de uitleenservice kunnen zorgverleners en cliënten terecht met zorgvragen waar zorgtechnologie mogelijk een antwoord op kan zijn. Producten die zijn onderzocht door de innovatiemedewerker en van meerwaarde zijn gebleken worden toegevoegd aan het assortiment van de uitleenservice. Dit zijn bijvoorbeeld producten die cliënten ondersteuning bieden bij een goede nachtrust of bij het creëren van een dagstructuur. Is er (nog) geen passende technologische oplossing voorhanden voor een gesignaleerde zorgvraag, dan start de innovatiemedewerker een gestructureerde verkenning naar technologische oplossingen.

### Plaats in de organisatie

De innovatiemedewerker ontvangt hiërarchisch leiding van de programmamanager zorgtechnologie en geeft aanwijzingen aan de medewerkers van de uitleenservice.

### Taken/verantwoordelijkheden in hoofdlijnen:

- volgen externe ontwikkelingen;
- onderzoeken en adviseren.

### Uitwerking in activiteiten:

#### Volgen externe ontwikkelingen:

- verzamelt informatie over ontwikkelingen in zorgtechnologische oplossingen, veranderingen in wet- en regelgeving, subsidieregelingen, financiering van zorg en trends op het gebied van zorg en welzijn;

Dit FWG praktijkvoorbeeld is bedoeld ter inspiratie bij het opstellen van een functiebeschrijving. Let op: een praktijkvoorbeeld heeft niet dezelfde status als een ijkfunctie en is niet bedoeld om mee in te delen. Aan dit document kunnen geen rechten worden ontleend.



- analyseert verkregen informatie, beoordeelt deze op toepasbaarheid en implicaties voor de organisatie en rapporteert dit aan de programmamanager zorgtechnologie;
- onderhoudt en initieert netwerkcontacten.

*Resultaat: De organisatie is op de hoogte van ontwikkelingen, mogelijkheden én ervaringen met zorgtechnologie en kan op basis van verzamelde informatie onderbouwde keuzes maken met betrekking tot inzet van zorgtechnologie en het starten van pilots.*

## Onderzoeken en adviseren:

- informeert en adviseert zorgverleners over de inzet van zorgtechnologie;
- inventariseert zorgvragen van cliënten die mogelijk opgelost kunnen worden met behulp van technologie en start een gestructureerde marktverkenning;
- stelt een projectplan op voor het starten van een pilot en legt deze ter accordering voor aan de programmamanager;
- legt contact met zorgorganisaties uit het netwerk om te inventariseren welke oplossingen al door andere organisaties bedacht of getest zijn;
- start een pilot om te testen of de technologische oplossing die gevonden is inderdaad van meerwaarde kan zijn;
- betreft bij de pilot o.a. potentiële gebruikers, persoonlijk begeleiders en gedragsdeskundigen;
- bewaakt de tijdsplanning, middelen en gemaakte afspraken conform het projectplan;
- evalueert de pilot en rapporteert bevindingen en aanbevelingen;
- schrijft een implementatieplan en adviseert de programmamanager zorgtechnologie op het gebied van implementatie.

*Resultaat: Op basis van een gestructureerde marktverkenning en pilot worden technologische oplossingen voor zorgvragen gevonden en geïmplementeerd.*

## Functie-eisen, vaardigheden en verantwoordelijkheden:

- kennis op hbo-niveau is vereist en kennis van of ervaring met directe zorgverlening, aangevuld met ruime kennis op het gebied van zorgtechnologie. Ontwikkelingen in het vakgebied dienen te worden bijgehouden en beoordeeld op mogelijke meerwaarde voor cliënten;
- zelfstandigheid is vereist bij het verrichten van de werkzaamheden binnen de door de programmamanager zorgtechnologie vastgestelde beleids- en projectkaders. Initiatief is vereist ten aanzien van het doen van verbetervoorstellen en geven van adviezen. Terugval is mogelijk op de programmamanager;
- sociale vaardigheden zoals tact, het kunnen luisteren, motiveren, overtuigingskracht en het overbruggen van tegengestelde belangen zijn vereist bij het leiden van pilots en het verkrijgen van draagvlak bij medewerkers en management;
- er is risico op materiële schade bij het voorbereiden, leiden en uitvoeren van pilots en bij het geven van adviezen. Er is risico op immateriële schade in de in- en externe contacten. Verantwoordelijkheid wordt gedragen voor het actueel houden van kennis over ontwikkelingen in zorgtechnologie binnen de organisatie;
- mondelinge uitdrukingsvaardigheid is vereist bij het onderhouden van in- en externe contacten op verschillende niveaus, het leiden van pilots en het adviseren van medewerkers en management. Schriftelijke uitdrukingsvaardigheid is vereist bij het opstellen van projectplannen en rapportages;
- bewegingsvaardigheid is vereist voor het verwerken van teksten waarbij gezien de hoeveelheid enige snelheid vereist is;
- oplettendheid is vereist bij het signaleren van in- en externe ontwikkelingen en knelpunten, bij het bewaken van de projectvoortgang en bij het adviseren over technologische oplossingen;

Dit FWG praktijkvoorbeeld is bedoeld ter inspiratie bij het opstellen van een functiebeschrijving. Let op: een praktijkvoorbeeld heeft niet dezelfde status als een ijkfunctie en is niet bedoeld om mee in te delen. Aan dit document kunnen geen rechten worden ontleend.



- volharding, geduld en doorzettingsvermogen zijn vereist bij het leiden van pilots waarbij sprake kan zijn van tegenwerking en bij het adviseren van medewerkers en management. Systematisch werken is vereist bij het verzamelen van informatie, opstellen van een projectplan en verwerken van de projectresultaten tot een rapportage. Integriteit is vereist vanwege het werken met vertrouwelijke gegevens. Eisen worden gesteld aan voorkomen en gedrag bij het hebben van in- en externe contacten.

#### Inconveniënten:

- psychische belasting treedt op door het verrichten van werkzaamheden onder tijdsdruk van planningen.

#### Functiegroep: 50

Kennis	Zelfst.	SV	RVI	Uitdr.	Beweg.	Oplet.	OFE	Inc.
G	G	G	E	D	A	D	C(abaax)	A(xaxx)

Dit FWG praktijkvoorbeeld is bedoeld ter inspiratie bij het opstellen van een functiebeschrijving. Let op: een praktijkvoorbeeld heeft niet dezelfde status als een ijkfunctie en is niet bedoeld om mee in te delen. Aan dit document kunnen geen rechten worden ontleend.